

2020年度 学生満足度調査 結果の概要

対象者数	226名 (2年生 119名 1年生 107名)
回収率	95.1% (2年生 91.6% 1年生 99.1%)

比較検討した群	実施年	… 20年度結果－19年度結果
	学年	… 19年度生－20年度生
	19年度生	… 2年次－1年次
	所属	… 養護－オフィス－栄養－幼児
	出身校	… 瑞穂－ほか
	相関	… GPA×満足度

1. 満足度の傾向

- ・いずれの項目も、回答全体の平均値は4件法のうち3以上であった。(前年度と同傾向)
- ・前年度の値を有意に上回る項目が多くみられた。
- ・学年間の比較において、有意な差は1項目(学生生活は充実している)のみであった。(前年度は9項目2年生のほうが有意に高い傾向)
- ・19年度生(2年生)の前年度との比較では、前年度の値を有意に上回る項目が多くみられた。(前年度は4項目のみ)
- ・出身校の別(瑞穂高かその他か)の比較では、瑞穂高出身者が有意に下回ったのは1項目のみであった。(前年度は9項目)
- ・GPAとの関連では、前年度と同様「図書館の学習スペース」に負の相関が認められた。

2. カテゴリ【学修・生活・就職】×【ヒト・モノ・システム】に関して

	ヒト	モノ	システム	
学修	3.52±0.58	3.60±0.56	3.52±0.60	3.53±0.59
				ns
生活	3.60±0.56	3.59±0.62	3.60±0.57	3.59±0.59
				ns
就職	3.56±0.55	3.65±0.51	3.54±0.59	3.57±0.56
				ns
	3.56±0.57	3.60±0.59	3.54±0.59	
	ns	ns	ns	

- ・カテゴリ【学修・生活・就職】×【ヒト・モノ・システム】に関して、有意な差は認められなかった。

3. 自由記述回答から

学修×ヒト

- ・概ね満足している旨の回答が多かった。
- ・遠隔授業中心であったためか、連絡・質問や、パワーポイント（スライド）に関する記述が多かった。
- ・適切・迅速に対応された旨の回答（特に丁寧・優しい）が多い一方、不満ないし不安に感じた（届いていなかったなど：システム？）とする回答もみられた。

学修×モノ

- ・図書館・体育館・トレーニングルームなどの施設を利用していない旨の回答が多い。
- ・概ね満足している旨の回答（特にきれい・十分など）も多い。
- ・学修（自習）のための環境や蔵書に関しては、満足している旨と、そうではない旨の回答が混在していた。

学修×システム

- ・連絡（メール）については、細やかに随時迅速にあってよかったとする回答とともに、通知が来ない（機器の問題？）、遅いとする回答もあった。
- ・履修登録がわかりにくい、しづらいとする回答が散見された。

生活×ヒト

- ・保健室、事務室、教員への生活相談については、特になし、利用・該当なしの回答が多かった。
- ・その他は、ほぼ満足した旨の回答（優しい・親切など）が多かった。

生活×モノ

- ・満足（特にきれい・清潔）とする回答が多かった。
- ・空調については、満足とする回答の一方、暑い・寒いと感じた旨の回答も散見された。

生活×システム

- ・学内で実施される健康診断を肯定的にとらえた回答が多かった。
- ・相談できることに満足している旨の回答もみられた。

就職×ヒト

- ・親身に、丁寧に対応されて満足している旨の回答が多かった。

就職×モノ

- ・資料が豊富・わかりやすい旨の回答が多い一方、特になし、利用・該当なしとする回答も多かった（1年生?）。

就職×システム

- ・自身の就活を見すえて肯定的にとらえた回答が多かった。
- ・現職者による講話が役に立ったとする回答が複数みられた。

チューター制

- ・優しい・丁寧・親身・連絡がとりやすいなど、満足（感謝）の回答が多かった。

総合的な満足度

- ・主に友人関係の面から学生生活が満足とする回答が多い一方、コロナによる遠隔授業の面から、不満（イメージと違う）とする回答も散見された。

その他・コロナ禍の学生生活

- ・遠隔授業への不安・不慣れ・ストレス（独りで受講することなど）、大学に行けなかったことに関する回答が多かったが、遠隔授業がよかったとする回答も散見された。

2020年度 学生満足度調査 黄：学修 青：生活 緑：就職 × 濃：ヒト 薄：モノ 中：システム		全体					学年					19年度生				
		20年度		19年度		有意差	20生(1年)		19生(2年)		有意差	20年度		19年度		有意差
		Mean	SD	Mean	SD		Mean	SD	Mean	SD		Mean	SD	Mean	SD	
1-1	教員への履修相談 (授業の受け方・質問・勉強方法の相談など)	3.55	0.57	3.39	0.60	20>19**	3.61	0.55	3.51	0.59	ns	3.54	0.55	3.38	0.54	20>19*
1-2	事務職員による授業に関する手続き (追再試験の手続き・非常勤講師への連絡など)	3.49	0.61	3.31	0.63	20>19**	3.57	0.58	3.43	0.62	ns	3.38	0.62	3.38	0.55	ns
1-3	図書館職員の対応	3.51	0.54	3.31	0.68	20>19*	3.63	0.49	3.44	0.56	ns	3.30	0.52	3.33	0.73	ns
2-1	図書館の蔵書量 (分館を含む)	3.67	0.51	3.44	0.52	20>19**	3.68	0.57	3.66	0.48	ns	3.67	0.48	3.42	0.55	20>19*
2-2	図書館の学習スペース	3.53	0.65	3.35	0.70	ns	3.54	0.69	3.53	0.63	ns	3.36	0.79	3.32	0.78	ns
2-3	体育館・トレーニングルームなどの体育施設	3.57	0.54	3.45	0.66	ns	3.46	0.66	3.59	0.52	ns	3.59	0.56	3.44	0.67	ns
3-1	シラバス・ハンドブック	3.48	0.62	3.34	0.61	20>19*	3.50	0.62	3.47	0.63	ns	3.46	0.63	3.39	0.62	ns
3-2	掲示による休講・補講・教室変更の連絡	3.45	0.61	3.02	0.72	20>19**	3.49	0.61	3.42	0.61	ns	3.42	0.61	3.11	0.77	20>19**
3-3	Office 365による連絡 (休講・補講・教室変更など)	3.54	0.58	3.16	0.83	20>19**	3.56	0.58	3.52	0.59	ns	3.54	0.58	3.24	0.88	20>19**
3-4	少人数の授業	3.69	0.50	3.57	0.62	20>19*	3.68	0.49	3.70	0.52	ns	3.71	0.52	3.44	0.72	20>19**
3-5	免許・資格取得に関する支援	3.57	0.56	3.44	0.60	20>19*	3.55	0.60	3.58	0.53	ns	3.62	0.51	3.40	0.56	20>19**
3-6	ボランティア活動に関する情報提供	3.50	0.62	3.35	0.58	ns	3.48	0.64	3.51	0.60	ns	3.60	0.50	3.45	0.55	ns
3-7	履修登録の手続き	3.41	0.67	3.28	0.66	20>19*	3.43	0.64	3.40	0.70	ns	3.40	0.71	3.16	0.69	20>19**
4-1	教員への生活相談	3.62	0.53	3.50	0.58	ns	3.69	0.49	3.57	0.55	ns	3.56	0.59	3.46	0.54	ns
4-2	事務職員による事務手続き (証明書の発行・奨学金の手続きなど)	3.52	0.62	3.35	0.66	20>19*	3.52	0.63	3.53	0.61	ns	3.53	0.65	3.36	0.54	20>19*
4-3	保健室の職員による対応	3.68	0.51	3.75	0.44	ns	3.69	0.54	3.67	0.50	ns	3.77	0.43	3.77	0.43	ns
5-1	ラウンジ・サロン	3.55	0.60	3.11	0.79	20>19**	3.58	0.54	3.53	0.65	ns	3.55	0.65	3.23	0.73	20>19**
5-2	冷暖房などの空調設備	3.50	0.70	3.33	0.66	20>19*	3.50	0.70	3.50	0.69	ns	3.49	0.70	3.31	0.70	20>19**
5-3	学内の施設 (掲示板・廊下・トイレ) の管理	3.70	0.53	3.73	0.44	ns	3.75	0.50	3.66	0.57	ns	3.65	0.57	3.70	0.46	ns
6-1	保健室や健康診断などの健康面の支援体制	3.60	0.55	3.44	0.65	20>19**	3.56	0.55	3.63	0.56	ns	3.62	0.57	3.38	0.67	20>19**
6-2	健康管理・悩み・ハラスメントなどの生活上の問題に対する相談体制	3.59	0.59	3.41	0.60	20>19**	3.68	0.48	3.55	0.64	ns	3.54	0.65	3.33	0.68	20>19*
7-1	教員への進路相談	3.58	0.56	3.41	0.62	20>19**	3.57	0.59	3.59	0.53	ns	3.60	0.55	3.31	0.60	20>19**
7-2	CSの教職員への進路相談	3.54	0.55	3.31	0.72	20>19**	3.56	0.52	3.52	0.57	ns	3.48	0.60	3.38	0.72	ns
8-1	CSにある採用に関する資料	3.65	0.51	3.43	0.61	20>19**	3.70	0.46	3.63	0.53	ns	3.65	0.48	3.46	0.59	ns
9-1	CSが主催する講座やイベントなどの就職支援 (企業説明会・履歴書作成等)	3.58	0.58	3.34	0.70	20>19**	3.65	0.53	3.53	0.61	ns	3.58	0.59	3.32	0.67	20>19*
9-2	就職支援に関する情報提供 (求人NAVI・WEB面談・求人情報・過去の採用試験の内容等)	3.50	0.60	3.33	0.67	ns	3.48	0.59	3.52	0.60	ns	3.57	0.57	3.38	0.65	ns
10-1	チューター制に満足している	3.73	0.49	3.53	0.65	20>19**	3.75	0.46	3.72	0.51	ns	3.71	0.52	3.42	0.67	20>19**
10-2	チューター制：履修に関する相談	3.64	0.52	3.59	0.55	ns	3.64	0.53	3.64	0.52	ns	3.69	0.50	3.54	0.53	20>19*
10-3	チューター制：進路に関する相談	3.62	0.55	3.57	0.59	ns	3.62	0.51	3.61	0.59	ns	3.64	0.59	3.46	0.60	ns
10-4	チューター制：生活に関する相談	3.63	0.56	3.62	0.55	ns	3.68	0.47	3.58	0.63	ns	3.60	0.69	3.55	0.61	ns
10-5	チューター制：安心感	3.67	0.56	3.55	0.62	ns	3.69	0.53	3.65	0.59	ns	3.65	0.59	3.49	0.63	ns
11-1	学生生活は充実している (満足している)	3.42	0.69	3.38	0.71	ns	3.29	0.73	3.55	0.62	19>20**	3.55	0.61	3.23	0.74	20>19**
11-2	本学に入学してよかった (満足している)	3.46	0.68	3.34	0.75	ns	3.37	0.70	3.54	0.65	ns	3.53	0.66	3.18	0.79	20>19**

2020年度 学生満足度調査 黄：学修 青：生活 緑：就職 × 濃：ヒト 薄：モノ 中：システム		所属									出身校					相関関係	
		養護		オフィス		栄養		幼児		有意差	瑞穂		他		有意差	GPA	
		Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		Mean	SD	Mean	SD		相関係数	有意確率
1-1	教員への履修相談（授業の受け方・質問・勉強方法の相談など）	3.60	0.61	3.52	0.50	3.45	0.61	3.65	0.51	ns	3.53	0.56	3.57	0.58	ns	0.06209	0.37767
1-2	事務職員による授業に関する手続き（追再試験の手続き・非常勤講師への連絡など）	3.47	0.64	3.53	0.56	3.44	0.61	3.55	0.60	ns	3.44	0.63	3.53	0.59	ns	0.01090	0.88166
1-3	図書館職員の対応	3.55	0.50	3.35	0.59	3.50	0.50	3.58	0.54	ns	3.54	0.51	3.50	0.56	ns	-0.04838	0.62074
2-1	図書館の蔵書量（分館を含む）	3.68	0.56	3.40	0.61	3.61	0.49	3.80	0.40	ns	3.77	0.43	3.62	0.54	ns	-0.16265	0.09259
2-2	図書館の学習スペース	3.40	0.80	3.39	0.49	3.42	0.69	3.74	0.51	ns	3.64	0.49	3.47	0.71	ns	-0.28376	0.00849
2-3	体育館・トレーニングルームなどの体育施設	3.63	0.60	3.65	0.48	3.45	0.50	3.63	0.55	ns	3.63	0.54	3.53	0.54	ns	-0.16797	0.10186
3-1	シラバス・ハンドブック	3.48	0.66	3.17	0.69	3.53	0.56	3.60	0.56	栄・幼>オ*	3.49	0.64	3.48	0.61	ns	-0.0861	0.2365
3-2	掲示による休講・補講・教室変更の連絡	3.50	0.55	3.17	0.59	3.48	0.59	3.54	0.53	ns	3.36	0.67	3.50	0.58	ns	0.0113	0.8805
3-3	Office 365による連絡（休講・補講・教室変更など）	3.64	0.48	3.36	0.63	3.61	0.55	3.49	0.62	ns	3.49	0.56	3.57	0.59	ns	0.0918	0.1894
3-4	少人数の授業	3.81	0.39	3.58	0.54	3.63	0.52	3.75	0.50	ns	3.68	0.50	3.70	0.51	ns	0.0402	0.5699
3-5	免許・資格取得に関する支援	3.70	0.51	3.30	0.61	3.57	0.59	3.65	0.48	養・幼>オ*	3.53	0.50	3.59	0.59	ns	0.0513	0.4743
3-6	ボランティア活動に関する情報提供	3.39	0.68	3.37	0.58	3.44	0.66	3.68	0.47	ns	3.49	0.51	3.50	0.68	ns	-0.1151	0.1976
3-7	履修登録の手続き	3.48	0.62	3.23	0.66	3.35	0.69	3.56	0.64	ns	3.39	0.75	3.42	0.63	ns	0.0337	0.6269
4-1	教員への生活相談	3.78	0.47	3.47	0.50	3.57	0.53	3.65	0.55	ns	3.51	0.60	3.68	0.49	他>瑞*	0.0793	0.2926
4-2	事務職員による事務手続き（証明書の発行・奨学金の手続きなど）	3.63	0.58	3.38	0.61	3.48	0.56	3.56	0.68	ns	3.53	0.56	3.52	0.65	ns	-0.0479	0.5187
4-3	保健室の職員による対応	3.88	0.33	3.40	0.49	3.68	0.52	3.69	0.52	ns	3.63	0.55	3.70	0.49	ns	0.0899	0.3620
5-1	ラウンジ・サロン	3.50	0.72	3.46	0.56	3.57	0.55	3.65	0.56	ns	3.54	0.59	3.56	0.61	ns	-0.1077	0.1390
5-2	冷暖房などの空調設備	3.56	0.69	3.19	0.80	3.45	0.68	3.70	0.56	幼>オ**	3.53	0.58	3.48	0.75	ns	0.0009	0.9899
5-3	学内の施設（掲示板・廊下・トイレ）の管理	3.73	0.57	3.62	0.49	3.68	0.50	3.76	0.56	ns	3.64	0.59	3.74	0.50	ns	0.0515	0.4547
6-1	保健室や健康診断などの健康面の支援体制	3.73	0.45	3.33	0.70	3.62	0.49	3.63	0.55	養>オ*	3.54	0.54	3.63	0.56	ns	-0.0129	0.8620
6-2	健康管理・悩み・ハラスメントなどの生活上の問題に対する相談体制	3.81	0.39	3.33	0.85	3.55	0.50	3.58	0.65	ns	3.57	0.50	3.60	0.63	ns	0.0694	0.4652
7-1	教員への進路相談	3.71	0.51	3.50	0.56	3.48	0.62	3.65	0.48	ns	3.52	0.57	3.61	0.55	ns	-0.0229	0.7555
7-2	CSの教職員への進路相談	3.56	0.50	3.53	0.55	3.49	0.59	3.59	0.53	ns	3.50	0.54	3.56	0.56	ns	0.0205	0.7818
8-1	CSにある採用に関する資料	3.72	0.45	3.52	0.50	3.67	0.51	3.68	0.52	ns	3.61	0.49	3.67	0.51	ns	-0.0907	0.2763
9-1	CSが主催する講座やイベントなどの就職支援（企業説明会・履歴書作成等）	3.62	0.60	3.46	0.60	3.57	0.56	3.66	0.56	ns	3.59	0.53	3.58	0.60	ns	0.0491	0.5199
9-2	就職支援に関する情報提供（求人NAVI・WEB面談・求人情報・過去の採用試験の内容等）	3.61	0.55	3.32	0.63	3.50	0.59	3.55	0.58	ns	3.46	0.57	3.51	0.61	ns	0.0255	0.7396
10-1	チューター制に満足している	3.80	0.40	3.74	0.50	3.63	0.51	3.80	0.48	ns	3.67	0.50	3.77	0.47	ns	0.0733	0.2903
10-2	チューター制：履修に関する相談	3.76	0.43	3.70	0.46	3.52	0.59	3.64	0.52	ns	3.60	0.49	3.66	0.54	ns	-0.0035	0.9617
10-3	チューター制：進路に関する相談	3.72	0.45	3.52	0.56	3.53	0.59	3.70	0.54	ns	3.53	0.56	3.66	0.54	ns	0.0267	0.7160
10-4	チューター制：生活に関する相談	3.74	0.44	3.53	0.50	3.52	0.65	3.71	0.54	ns	3.53	0.65	3.68	0.51	ns	0.0939	0.2150
10-5	チューター制：安心感	3.71	0.50	3.68	0.52	3.55	0.58	3.75	0.57	ns	3.58	0.58	3.71	0.54	ns	0.1168	0.0938
11-1	学生生活は充実している（満足している）	3.49	0.65	3.29	0.65	3.40	0.71	3.46	0.69	ns	3.34	0.69	3.46	0.69	ns	-0.0051	0.9412
11-2	本学に入学してよかった（満足している）	3.47	0.62	3.26	0.74	3.52	0.61	3.51	0.71	ns	3.43	0.65	3.47	0.69	ns	0.0759	0.2700